**Resumo – Fundamentos da Administração**

**Aula 1 – Teoria de Sistemas**

**Teoria de Sistemas do biólogo alemão Ludwid**: deve se estudar o sistema de maneira global/geral, envolvendo TODAS as partes.

Premissas básicas:

- os sistemas existem dentro de outros sistemas (vários subsistemas constituem um sistema)

- os sistemas são abertos (processo de troca de informações e energia com o ambiente externo)

- as funções de um sistema dependem de sua estrutura (cada um tem um objetivo, formando seu papel no ambiente)

**Conceito básico de sistemas:** conjunto de coisas/partes, que juntas, formam um todo.

**Fatores comuns a todos os sistemas**: seu objetivo (definido pelos seus elementos); globalismo ou totalidade (qualquer estimulação dentro do sistema afeta todas as suas partes).

**Tipos de sistemas**: em relação á constituição podem ser físicos/concretos (objetos reais) ou abstratos/conceituais (ideias, filosofias).

Em relação á natureza: fechados ou abertos (respectivamente, sem e com interação com o ambiente)

**O sistema aberto:** frequente interação com o ambiente, podendo influenciar ou ser influenciado. Pode-se adaptar, crescer, mudar.

Uma organização é um sistema aberto: interage com seu ambiente (clientes, fornecedores, entre outros). Tem influência sobre o ambiente e também é influenciada. É integrada por várias partes, que se relacionam e trabalham juntas em busca de um objetivo.

**Sistemas vivos (organismos):** nascem herdando características; tempo de de vida limitado; são concretos.

**Sistemas organizados (empresas):** adquirem características por partes/estágios; não tem um ciclo definido (podendo ser reconstruídos); são abstratos.

**Organizações/empresas como um sistema aberto:**

1 – Comportamento: não é previsível e nem determinado, pois sofrem influências de ambientes externos.

2 – Constituída por partes menores: uma empresa é visto como sistemas dentro de outros sistemas. Não se pode entender seu funcionamento analisando suas partes por separado.

3 – Interdependência: Não tem como uma empresa ser interdependente entre suas partes. Qualquer alteração será em escala larga, afetando várias outras partes.

4 – Estado firme: somente se tem um equilíbrio quando uma organização se tem progresso e uma direção constante á seu objetivo. Isso se obtém através de liderança/comprometimento.

5 – Fronteiras ou limites: as relações/transações entre a organização e ambiente são feitas por partes que estão na fronteira (termo que define o que está dentro ou fora do sistema).

6 – Morfogênese: a organização tem capacidade de alterar sua própria estrutura e a si mesma.

7 – Resiliência: capacidade que a empresa tem a capacidade de enfrentar dificuldades externas e resistir á pressões.

**Características básicas da analise sistêmica:** termos como a integração dentro da estrutura da empresas, a motivação, vários campos de estudos, eventos causados por vários fatores, capacidade de se adaptar, visão global da organização, busca por equilíbrio, esforço de várias partes em conjunto a fim de um objetivo.